

Általános szerződési feltételek

1. BEVEZETÉS, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [shopeto.hu] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a www.shopeto.hu-t (a továbbiakban: "Honlap") olvasó, megtekintő, látogató és használó felhasználókra (a továbbiakban együttesen: "Felhasználók", illetve "Felhasználás") vonatkozó szabályokat, továbbá a Mega Sport Kft. (székhely: 9011 Győr, Gólyarét u. 38. cégjegyzékszám: 08-09-012087, adószám: 13256809-2-08,

e-mail: shop@eto.hu, telefon: +36-20-21-98-300, (továbbiakban: "Mega Sport Kft.") a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint közötti adásvételi szerződés (a továbbiakban: "Szerződés") és minden más szerződés alapján szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelekre, vevőkre, viszonteladókra, üzleti partnerekre (a továbbiakban: "Ügyfelek") vonatkozó szabályokat tartalmazza. A Honlapra vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni a Honlap összes oldalára.

1.2 A Honlap üzemeltetője a Mega Sport Kft. A Mega Sport Kft. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely elektronikus kereskedelemmel is foglalkozik.

1.3 A jelen ÁSZF a hatálybalépés napján lép hatályba (a továbbiakban: "Hatálybalépés napja").

A Hatálybalépés napja a jelen ÁSZF-nek a Honlapon történő közzétételének napja, azaz 2018. január 20-a. Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Felhasználóra és Ügyfélre vonatkoznak. A Felhasználó a Felhasználással, az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét, elválaszthatatlan mellékletét képezi. A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a Felhasználás időpontjára, időtartamára és az azt követő időszakra időbeli korlátozás nélkül, továbbá a Szerződés megkötésével létesülő szerződéses jogviszony időtartamára és az adott Szerződés megszűnését követő időszakra időbeli korlátozás nélkül.

1.4 A Mega Sport Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Mega Sport Kft. biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Honlapon folyamatosan elérhető legyen. Az ÁSZF mindenkor tartalmazza a hatálybalépés napját. Valamennyi Felhasználásra és szerződéses jogviszonyra a Felhasználás, illetve a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Mega Sport Kft

Székhely: 9011 Győr, Gólyarét u. 38.

Levelezési cím: 9011 Győr, Gólyarét u. 38.

Üzlethelyiség címe: 9027 Győr, Nagysándor J. u. 31. ETO Park

Képviselő neve: Kovács Tivadar

Cégjegyzékszám: 08-09-012087

Bejegyző Bíróság neve: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság

Adószám: 13256809-2-08

Közösségi adószám: HU13256809

Számlavezető pénzüstézet: CIB

Számlaszám: 11101208-13256809-01000003

IBAN számlaszám: HU94-1110-1208-1325-6809-0100-0003

E-mail cím: shop@eto.hu

Telefonszám: +36 20 21-98-300

Fax: ---

3. A HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG és a A FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Honlapunkon keresztül főként az ETO FC Győr labdarúgó és futsal csapatához köthető szurkolói tárgyak forgalmazása és különböző sportfelszerelések és tárgyak értékesítését végzi a cég.

A FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.1 A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszik, hogy a Honlap a Mega Sport Kft. által üzemeltetett és karbantartott, a Mega Sport Kft. által meghatározott tartalommal rendelkező honlap. A Mega Sport Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a Honlap mindenkor hozzáférhető és teljes tartalma valamennyi Felhasználó számára elérhető. A Mega Sport Kft. különösen nem vállal felelősséget az olyan hibákért, melyek a telefonhálózat, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szerverszolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail vagy az internet zsúfoltságából, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódnak.

3.2 A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszik, hogy a Mega Sport Kft.-t megilleti a jog, hogy a Honlapot és annak tartalmát a Mega Sport Kft. arculatába, profiljába illő, a témájában, tartalmában, minőségében a Mega Sport Kft. üzletfilozófiájával, szolgáltatásaival, termékeivel, azok imidzsével összeillő módon alakítsa ki. A Mega Sport Kft. jogosult kialakítani a Honlap arculatát, kép- és színvilágát.

3.3 A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszik, hogy a Honlapon megjelenő cikkek, szövegek, képleírások, képek, fényképek, egyéb tartalmi és formai elemek (a továbbiakban: "Tartalmi és formai elemek") a Mega Sport Kft. tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek vagy olyan elemek, melyek használatára és felhasználására a Mega Sport Kft. jogosult.

3.4 A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tartalmi és formai elemeket csak a Mega Sport Kft. előzetes

írásos engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja nevének és a Honlap címének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni, feldolgozni, így különösen tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlapon elhelyezett képeket, jeleket, képi, formai elemeket tilos részben vagy egészben másolni, áthelyezni, elektronikusan tárolni, továbbá a jelen ÁSZF vagy a Honlapon található adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: "AT") és/vagy ÁSZF részét vagy egészét másolni, a Honlap működését zavarni, a Honlap tartalmát módosítani (a továbbiakban együttesen és külön-külön: "Jogsértés"). A Felhasználó és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a forrás nélküli felhasználás is jogellenes felhasználásnak, egyben Jogsértésnek minősül. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Jogsértés esetén büntetést (a továbbiakban: "Büntetés") köteles fizetni. A Felhasználó, valamint az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Büntetés összegét a Mega Sport Kft. írásos (e-mail, postai levél) felszólításának átvételét követő 7, azaz hét naptári napon belül banki átutalással teljesíti a Mega Sport Kft. CIB Banknál vezetett 11101208-13256809-01000003 számú bankszámlájára. A Felhasználó, valamint az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Jogsértést az erről való értesítést követő 1, azaz egy napon belül megszünteti, így a Honlapról átvett Tartalmi és formai elem(ke)t, így különösen szöveget vagy képet az adott online vagy egyéb felületről a fenti határidőn belül eltávolítja, megsemmisíti, továbbá tartózkodik az újabb Jogsértéstől. A Büntetés mértéke 100.000,- Ft, azaz százezer forint / kép, 100.000,- Ft, azaz százezer forint / egyéb formai elem (pl. logó, vízjel) eltávolítása, másolása, stb., 100.000,- Ft, azaz százezer forint / tartalmi elem (pl. szövegrész, bekezdés) jogsértő felhasználása, 100.000,- Ft, azaz százezer forint / minden egyéb, fent nem meghatározott jogszerűtlen felhasználás. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen bekezdésben foglalt Büntetések a Jogsértés súlyával összességükben is arányban állnak. A Felhasználó, valamint az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Büntetés a jelen pontban foglalt határidőben történő megfizetésének elmulasztása polgári és adott esetben büntetőjogi következményekkel járhat, így különösen tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. a fizetési határidő eredménytelen letelte esetén haladéktalanul fizetési meghagyást indít a jogsértővel szemben. A jogérvényesítés jogának nem gyakorlása nem jelenti azt, hogy a Mega Sport Kft. a jogérvényesítésről vagy ezen jogának gyakorlásáról lemondott (jogfenntartás).

3.5 A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. kizárólagos tulajdonosa a <https://www.facebook.com/etoshopgyor/?ref=bookmarks> oldalnak (a továbbiakban: "Facebook oldal"). A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Facebook oldalon szereplő „Profilképek” és „Borítóképek” című albumokba feltöltött képek, továbbá minden egyéb, a Facebook oldalra a Mega Sport Kft. által feltöltött bármely kép (a továbbiakban együttesen: "Facebook képek") a Mega Sport Kft. kizárólagos tulajdonában állnak. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Facebook oldalra és a Facebook képekre a jelen 2. fejezetben meghatározott szabályok értelemszerűen irányadóak.

3.6 A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Felhasználó vagy az Ügyfél által a Honlapon és a Facebook oldalon közzétett bármely szöveges vagy képi üzenetet a Mega Sport Kft. jogosult felülvizsgálni és a sértő üzenetet (a továbbiakban: "Sértő üzenet") eltávolítani. Sértő üzenetek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Mega Sport Kft. versenytársainak népszerűsítésére irányuló üzenetek; a Mega Sport Kft. jó hírnevének csorbítására irányuló üzenetek; mások etnikai, nemzeti, vallási, nemi, szexuális hovatartozás miatti, és egyéb társadalmi csoportokhoz tartozás miatti okból történő kirekesztésére irányuló üzenetek; trágár, sértő, lealacsonyító üzenetek; szexuális tartalmú üzenetek; a Mega Sport Kft. vagy mások személyiségi jogait egyéb módon sértő üzenetek.

3.7 A Felhasználó és az Ügyfél jogosult a Honlapon a Honlap erre megfelelő részén az erre kialakított funkció használatával a Mega Sport Kft. szolgáltatását értékelni (a továbbiakban: "Értékelés"). Értékelés a Facebook oldalon nem tehető közzé. Az Értékelések lehetnek pozitív vagy negatív jellegűek, és a jelen ÁSZF 3.1 pontjában meghatározott Termékek tulajdonságaival, vagy ezek használatával kapcsolatosak. A Mega Sport Kft. nem jogosult az Értékeléseket moderálni, kivéve, ha azok a jelen ÁSZF 3.6 pontjában foglalt Sértő üzenetnek minősülnek. Nem minősül Értékelésnek, és a Mega Sport Kft. jogosult a Honlapon és a Facebook oldalon a Mega Sport Kft. szolgáltatásával kapcsolatos azon panaszokat törölni, amelyek rendezésére a jelen ÁSZF 7. fejezetében foglaltakat kell alkalmazni.

3.8 A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja. A Mega Sport Kft. nem vállal semmilyen felelősséget a Honlap használata során a Felhasználót és az Ügyfelet ért esetleges károkért. A Mega Sport Kft. nem felelős a Felhasználók és az Ügyfelek által a Honlap használatára során egymásnak okozott károkért. A Mega Sport Kft. nem tartozik felelősséggel a Felhasználók és az Ügyfelek által tanúsított magatartásáért. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a Felhasználás vagy a Szerződés megkötése során jogellenes cselekményt folytat a Honlapon vagy ennek gyanúját kelti, a Mega Sport Kft. jogosult, egyben köteles együttműködni az eljáró hatóságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.

3.9 A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. a Honlapon a Honlapon kívüli más, nem a Mega Sport Kft. által üzemeltetett honlapokra (a továbbiakban: "Külső honlap") mutató kapcsolódási pontokat, ún. linkeket helyezhet el. A Mega Sport Kft. nem vállal felelősséget a Külső honlapokon elhelyezett tartalmakért, a Külső honlapot működtető harmadik személyek cselekményeiért és a Külső honlap által a Felhasználót és az Ügyfelet ért károkért.

3.10 A Mega Sport Kft. a Honlap üzemeltetése során a hatályos magyar jogszabályok figyelembevételével jár el. Ha a Honlap Felhasználása a Felhasználó vagy az Ügyfél saját állama szerinti jogszabályokba ütközik, a Felhasználót vagy az Ügyfelet ebből ért kárért a Mega Sport Kft. nem tartozik felelősséggel.

4. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

4.1 A jelen ÁSZF 3-8. fejezeteiben foglalt rendelkezések valamennyi, a Mega Sport Kft. mint eladó és az Ügyfél mint vevő (a továbbiakban: "Vevő", a Mega Sport Kft. a Vevő a továbbiakban együttesen: "Felek") által kötött Szerződésekre vonatkoznak. A Szerződés alapján a Mega Sport Kft. a tulajdonában álló egy vagy több ingó dolog (a továbbiakban: "Termék(ek)") tulajdonjogát ellenérték fejében adásvétel jogcímén ruhazza át a Vevőre. A Mega Sport Kft. úgy nyilatkozik, hogy a Termékek jogszerű forgalmazójaként jogosult a Termékeket a Vevőnek adásvételi jogviszony keretében értékesíteni. A Mega Sport Kft. továbbá úgy nyilatkozik, hogy a Termékek nem képezik harmadik személy tulajdonát, a Termékek per-, teher- és igénymentes ingóságok. A Termékek Honlapon szereplő tulajdonságai csupán tájékoztató jellegűek, a Termékek konkrét tulajdonságait a Termékben vagy a Termékben vagy a Termék csomagolásán található vagy a Termékhez adott használati útmutató tartalmazza. A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a Szerződés esetleges módosításaira (a továbbiakban: "Szerződésmódosítás") is. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. jogosult olyan Termékekre is szerződést kötni, amelyek a Szerződés megkötésének a pillanatában még nem képezik a Mega Sport Kft. tulajdonát.

4.2 A szerződéskötés nyelve a magyar. A Felek megállapodnak, hogy egymással elsődlegesen írásban kommunikálnak. A Felek kizárólag a levél formában postai úton, valamint az e-mailes úton történő kommunikációt tekintik írásbelinek. A Mega Sport Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy kizárólag az shop@eto.hu e-mailcímeire küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak. A Felek megállapodnak, hogy jognyilatkozataikat kizárólag írásban, valamint a Honlapon biztosított egyéb elektronikus úton jogosultak megtenni, a szóban, telefonos úton megtett nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatnak. A jelen pontban meghatározottak nem érintik a Vevő arra vonatkozó jogát, hogy a Mega Sport Kft. telefonos ügyfélszolgálatával (a továbbiakban: "Ügyfélszolgálat") felvegye a kapcsolatot (Ügyfélszolgálat: Mega Sport Kft, Ügyfélszolgálati iroda helye: 9027 Győr, Nagysándor J. u. 31. Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: kedd-péntekig naponta 11.00-18.00-ig, szombaton 9.00-14.00-ig Telefon: +36 20 21-98-300), és onnan tájékoztató jellegű információkat kérjen. Az Ügyfélszolgálat által szóban adott tájékoztatás ugyanakkor nem minősül a Mega Sport Kft. által tett jognyilatkozatnak.

4.3 A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szerződést – természetes személy Vevő esetén – a legalább a 14. életévét betöltött

Vevő köthet. A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Vevő (a továbbiakban: "Korlátozottan cselekvőképés kiskorú") szerződéskötésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: "Ptk.") 2:12. §-a az irányadó. A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a Szerződés a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek tekintendő, vagy a Szerződést a Korlátozottan cselekvőképés kiskorú munkával szerzett jövedelme terhére köti, a Szerződést a Korlátozottan cselekvőképés kiskorú a törvényes képviselőjének közreműködése nélkül is megkötheti. A 14. életévét be nem töltött Vevő cselekvőképtelenség minősül, ezért érvényesen kizárólag a törvényes képviselője által képviselten köthet Szerződést. A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a Mega Sport Kft. észleli, hogy Szerződést arra nem jogosult személy kíván kötni vagy kötött, jogosult a jelen pontban foglalt feltételek fennállásának igazolására felszólítani a Vevőt és amennyiben a Vevő a felszólításnak nem tesz hitelt érdemlően eleget, a Szerződés megkötését a Mega Sport Kft. bármikor megtagadhatja. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul úgy nyilatkozik, hogy a jelen pontban foglalt rendelkezések alapján jogosult a Szerződést megkötni. A Vevő tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglalt megsértése esetében a Szerződés érvénytelenségének a bizonyítása őt terheli. Érvénytelen szerződés esetében a Mega Sport Kft. a Ptk. 6:115. §-a alapján jogosult az érvénytelen szerződéskötésből eredő járulékos igényeit (így különösen a felmerült költségeket és károkat) a Vevővel szemben érvényesíteni.

5. A SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉNEK MENETEI ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

5.1 A Felek kizárólag a Honlapon található, a Honlap aloldalát képező webáruházon (továbbiakban: "Webáruház") keresztül kötik meg a Szerződést. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy szerződéskötésre fő szabály szerint a Webáruházon keresztül van lehetősége. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. jogosult, de nem köteles a Vevő kérelmére a Facebook oldalon, e-mailen, telefonon, személyesen vagy Külső honlapon keresztül megkötni a Szerződést. A Vevő tudomásul veszi, hogy az előbb említetteken kívüli egyéb módon, szerződéskötésre nincs lehetőség. A Mega Sport Kft. a jelen fejezetben foglaltak szerint a Vevő által megadott adatokat a mindenkor hatályos AT-ben foglaltaknak megfelelően kezeli.

5.2 A Szerződések Webáruházon keresztül történő megkötése a jelen pontban foglaltak szerint történik. A Felek rögzítik, hogy a Webáruházon keresztül történő szerződéskötés esetében a Webáruházban található Termékek vonatkozásában a Termékek Webáruházon történő megjelenítése szerinti feltételekkel a Mega Sport Kft. a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli. Szerződéskötésre **regisztrációval vagy regisztráció nélkül** (továbbiakban: "Vásárlási mód") van lehetőség. Regisztráció útján történő szerződéskötés esetében a regisztráció során megadott adatokat a Vevő bármikor megváltoztathatja, módosíthatja vagy törölheti. **A Vevő a megvásárolni kívánt Termékeket a Webáruház felületén a kosárban gyűjti össze méret, szín vagy egyéb információ megválasztásával, majd a kosár tartalmának ellenőrzése, esetleges módosítása után a Tovább gomb megnyomásával (továbbiakban: "Megrendelés") választhat a Vásárlási módok közül.** Ezt követően a **Vevő köteles a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok megadására/ellenőrzésére, továbbá jogosult a hibásan bevitt számlázási és/vagy szállítási és egyéb adatok megváltoztatására.** Bármikor visszaléphet a rendszerben, vagy törölheti a kosár tartalmát. A Vevő köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. Ha a Vevő jogi személy adatait adja meg a Megrendelés során, a jogi személy minősül a Vevőnek. A nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztrációt a Mega Sport Kft. jogosult törölni, kétség esetén pedig jogosult az adatok valóságát ellenőrizni. Az adatok valóságának bizonyításával felmerült költségek a Vevőt terhelik. A Mega Sport Kft. a Vevő által hibásan megadott adatok következtében a Vevőnél felmerülő többletköltségekért, illetve károkért nem felel. A Vevő által hibásan megadott adatok következtében a Mega Sport Kft. felmerülő többletköltségekért, illetve károkért a Vevő felelősséggel tartozik. A Mega Sport Kft. nem tartozik felelősséggel a Vevőt ért azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vevő a jelszavát elfelejti vagy harmadik személy számára megismerhetővé teszi. **Az adatok megadását/ellenőrzését/megváltoztatását követően a Vevő kiválasztja a fizetési módot** (továbbiakban: "Fizetési mód") **illetve a szállítási módot** (továbbiakban: "Szállítási mód"), majd **lezárja a rendelést. A Mega Sport Kft. szolgáltatása közben és után is csak a megvásárolt termék árát és az esetleges szállítási költségen kívül semminemű költséget nem számol fel a Vevő felé.**

A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Fizetési és Szállítási módtól való eltérésre a későbbiek folyamán nincs lehetőség. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. kizárólag Magyarország területén megjelölt szállítási címre köteles a Terméket kiszállítani, ezért a Vevő a Megrendelés során érvényesen csak belföldi szállítási címet adhat meg. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. jogosult a külföldi szállítási címhez kapcsolódó megrendelést – akár a Vevő külön értesítése nélkül is – törölni. A Mega Sport Kft. a DPD Hungária Kft. futárszolgálatokkal működik együtt: DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. ép.; a továbbiakban: DPD) (a továbbiakban együttesen: "Futárszolgálat", a Futárszolgálat kézbesítést végző munkatársa vagy megbízottja a továbbiakban: "Futár"). A jelen pontban foglaltak maradéktalan teljesülésével a Szerződés a Vevő és a Mega Sport Kft. között érvényesen létrejön. A Vevő tudomásul veszi, hogy az érvényesen létrejött Szerződés alapján a Feleket a jelen ÁSZF-ben és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogok illetik meg és kötelezettségek, így különösen fizetési kötelezettség terheli. A Mega Sport Kft. az elküldött Megrendelést **elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja.** A Mega Sport Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy ha a Mega Sport Kft. az előző mondatban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget, a Vevő mentesül a szerződéses kötelezettsége alól. A regisztráció Vevő általi törlése nem érinti a már elküldött Megrendeléseket, illetve a megkötött adásvételi jogügylet(ke)t. A Webáruházon keresztül megkötött Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, és azt a Mega Sport Kft. nem igitatja. A Mega Sport Kft. a **Szerződéseket egyedi azonosítószámmal látja el** (a továbbiakban: "Rendelésszám"). A Mega Sport Kft. a Szerződés adatait a **Rendelésszám alapján rögzíti.** A Vevő a Szerződés adatairól a Rendelésszám alapján tud tájékoztatást kérni a Mega Sport Kft.-től.

5.3 A Szerződések Webáruházon kívül történő megkötésére a jelen ÁSZF 4.2 pontját a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A Szerződések Webáruházon kívül történő megkötésére a Facebook oldalon, emailen, telefonon, személyesen, vagy Külső honlapon keresztül (a továbbiakban együttesen: "Webáruházon kívüli rendelés") van lehetőség akkor, ha a Mega Sport Kft. a Vevő szerződéskötés iránti kérelmét (a továbbiakban: "Ajánlat") elfogadta. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. az Ajánlatot nem köteles elfogadni. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Webáruházon kívüli rendelés esetében az Ajánlat vonatkozásában a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli. A Vevő a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy ha a Mega Sport Kft. a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja, a Szerződés a Felek között a Ptk. 6:69. § (1) bekezdése alapján létrejön. A Felek megállapodnak, hogy a Webáruházon kívüli rendelés esetében a Vevő az Ajánlatához az Ajánlat Ptk. 6:65. § (2) bekezdésében meghatározott visszavonásáig, de legalább az Ajánlat megtételétől számított 72, azaz hetvenkét óráig kötve van.

5.4 A Vevő a Termék telefonon történő megrendeléséhez a telefonja nyomógombjai segítségével kiválasztja a 'termék megrendelése' opciót, amellyel egyidejűleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit a megadott névzeve kötelezőnek ismeri el azzal, hogy a Vevő a jelen ÁSZF elérhetőségéről a hangos menüben tájékoztatást kap. A Vevő Termék telefonon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt Termék azonosításához szükséges adatokat megadni. A Vevő előbb hivatkozott adatait a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon történő rögzítésével a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja. Ha a Vevő a Termék telefonon történő megrendeléséhez szükséges adatokat nem bocsátotta hiánytalanul a Mega Sport Kft. rendelkezésére, a Mega Sport Kft. munkatársa jogosult a Vevőt a szükséges adatok megadására felszólítani. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. nem köteles elfogadni a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát, így különösen akkor nem, ha a Vevő a Mega Sport Kft. munkatársa felszólítására sem adja meg a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott adatait. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon rögzítette a Vevő által megadott valamennyi adatot.

5.5 A Vevő a Termék e-mailen vagy Facebook oldalon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt Termék azonosításához szükséges adatokat megadni. A Mega Sport Kft. a Vevő Ajánlatának kézhezvételét követően az Ajánlat kézhezvételéről szóló, a jelen ÁSZF elérhetőségét tartalmazó, és az esetleges további szükséges adatokat bekérő elektronikus üzenetet küld a Vevőnek. A Felek megállapodnak, hogy az előző mondatban foglalt esetben a jelen ÁSZF elfogadásának minősítik, ha a Vevő az Internet Mall Hungary Kft. elektronikus üzenetére 3 napon belül nem válaszol, vagy ha a válaszában a jelen ÁSZF valamely rendelkezéseinek megtárgyalását nem kéri. A Vevő e-mailen vagy Facebook oldalon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt Termék azonosításához szükséges adatokat megadni. A Vevő előbb hivatkozott adatainak az Internet Mall Hungary Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon történő rögzítésével a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja. Ha a Vevő a Termék e-mailen vagy Facebook oldalon történő megrendeléséhez szükséges adatokat nem bocsátotta hiánytalanul a Mega Sport Kft. rendelkezésére, a Mega Sport Kft. munkatársa jogosult a Vevőt a szükséges adatok megadására felszólítani. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. nem köteles elfogadni a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát, így különösen akkor nem, ha a Vevő a Mega Sport Kft. munkatársa felszólítására sem adja meg a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott adatait. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon rögzítette a Vevő által megadott valamennyi adatot.

5.6 A Vevő a Termék személyesen történő megrendeléséhez a Mega Sport Kft. (9027 Győr, Nagysándor J. u. 31. ETOPark, földszint, főbejáraton megérkezve egyből balra, (a továbbiakban "ETOShop bolt") ahol kitölti a Termék személyes megrendeléséről szóló űrlapot (a továbbiakban: "Rendelési űrlap"). A Vevő Termék személyesen történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt Termék azonosításához szükséges adatokat a Rendelési űrlapon megadni. A Felek rögzítik, hogy a Mega Sport Kft. köteles a Rendelési űrlap Vevő általi kitöltésével egyidejűleg a jelen ÁSZF-et a Vevő kérésére a Vevő rendelkezésére bocsátani. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő a Rendelési űrlap kitöltésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Vevő előbb hivatkozott adatainak a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon történő rögzítésével a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja. Ha a Vevő a Termék telefonon történő megrendeléséhez szükséges adatokat nem bocsátotta hiánytalanul a Mega Sport Kft. rendelkezésére, a Mega Sport Kft. munkatársa jogosult a Vevőt a szükséges adatok megadására felszólítani. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. nem köteles elfogadni a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát, így különösen akkor nem, ha a Vevő a Mega Sport Kft. munkatársa felszólítására sem adja meg a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott adatait. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon rögzítette a Vevő által megadott valamennyi adatot.

5.7 A Vevő a Terméket Külső honlapon keresztül akkor tudja megrendelni, ha a Külső honlap erre lehetőséget biztosít. A jelen pont alkalmazásában Külső honlap különösen, de nem kizárólagosan a <http://arukereso.hu> oldal. A Vevő a Termék Külső honlapon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott valamennyi adatát vagy a Külső honlap megrendelési felületén esetlegesen kért adatokat, illetve a megrendelni kívánt Termék azonosításához szükséges adatokat megadni. A Vevő a Külső honlap által e-mail üzenetben küldött linkre kattintva tudja megerősíteni a rendelési szándékát és megtenni az Ajánlatát. A Mega Sport Kft. a Vevő Ajánlatának kézhezvételét követően az Ajánlat kézhezvételéről szóló, a jelen ÁSZF elérhetőségét tartalmazó, és az esetleges további szükséges adatokat bekérő elektronikus üzenetet küld a Vevőnek. A Felek megállapodnak, hogy az előző mondatban foglalt esetben a jelen ÁSZF elfogadásának minősítik, ha a Vevő a Mega Sport Kft. elektronikus üzenetére 3, azaz három napon belül nem válaszol vagy ha a válaszában a jelen ÁSZF valamely rendelkezéseinek megtárgyalását nem kéri. A Vevő a Külső honlapon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt Termék azonosításához szükséges adatokat megadni. A Vevő fent hivatkozott adatainak a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 5.2 pontjában meghatározott módon történő rögzítésével a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja. Ha a Vevő a Termék Külső honlapon történő megrendeléséhez szükséges adatokat nem bocsátotta hiánytalanul a Mega Sport Kft. rendelkezésére, a Mega Sport Kft. munkatársa jogosult a Vevőt a szükséges adatok megadására felszólítani. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. nem köteles elfogadni a Vevő a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát, így különösen akkor nem, ha a Vevő a Mega Sport Kft. munkatársa felhívására sem adja meg a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott adatait. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Mega Sport Kft. munkatársa a jelen ÁSZF 4.2 pontjában meghatározott módon rögzítette a Vevő által megadott valamennyi adatot. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Külső honlap frissítései a Honlap frissítéseivel nem azonos időben történnek, így a Külső honlapon található tartalom (így különösen a Termékek árára, tulajdonságaira, beszerezhetőségére vonatkozó információk) a Honlap tartalmától eltérhet. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. a Külső honlapon szereplő semmilyen tartalomért nem vállal felelősséget.

5.8 A Szerződések tárgyát különböző Termékek képezik. Az Ügyfél elfogadja, hogy Terméket vételár (a továbbiakban: "Vételár") ellenében lehet megvásárolni. A Vételár magyar forintban értendő és az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza. A Vételár Futárszolgálat által történő kézbesítés esetén magában foglalja a csomagolás költségét, ugyanakkor nem foglalja magába a kiszállítás költségeit (a továbbiakban: "Kiszállítási díj"). A Kiszállítási díjakról a Vevő a Honlapon tájékozódhat. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kiszállítási díjak a kiszállítás helyétől, a megrendelt Termékek méretétől/súlyától, illetve a Futárszolgálattól függően változhatnak. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. az egyes fizetési módoknál pénzkezelési díjat (a továbbiakban: "Kezelési díj") számít fel. A Vevő a Kezelési díjat házhoz szállítás esetében köteles fizetni akkor, ha a Vételárat a Futárnak készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel fizeti meg. A Kezelési díj a Vételár a Futárnak készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel történő megfizetésével összefüggésben a Mega Sport Kft. felmerült költsége. A Kezelési díj összege bruttó 490,- Ft / megrendelés.

5.9 Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. bármikor jogosult a Vételár módosítására. Az új Vételár a Honlapon történő feltüntetésétől érvényes. A Mega Sport Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a Termék Vételárát a Honlapon feltüntetethez képest a Megrendelés után megváltoztassa, akár a Vételár Honlapon történő hibás feltüntetése, akár egyéb okok miatt. A megváltozott Vételárról a Mega Sport Kft. a hibáról való tudomásszerzését követően / a módosításra okot adó körülmény felmerülését követően haladéktalanul köteles értesíteni a Vevőt. A Vevő az értesítést követően jogosult elállni a Szerződéstől. A jelen pontban szabályozott elállásra a jelen ÁSZF 5. fejezetében foglalt rendelkezések megfelelően kell alkalmazni azzal, hogy a jelen pontban foglalt elállásra nem csak a jelen ÁSZF 5. fejezetében meghatározott Fogyasztó, hanem minden Vevő jogosult. Ha a Vevő a jelen pontban 8 foglalt elállási szándékát a Mega Sport Kft.-nek a Vételár megváltoztatásáról szóló értesítésének kézhezvétele után 5, azaz öt munkanapon belül nem közli a Mega Sport Kft.-vel, a Felek úgy tekintik, hogy a Vevő nem kívánt élni az elállási jogával. Az előző mondatban foglalt esetben a Szerződés a Felek közt a módosított Vételáron jön létre. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék Vételárának a Honlapon feltüntetett Vételárhoz képest történő megváltozása esetében a Mega Sport Kft. a jelen pontban foglaltakon kívül jogosult a Szerződéstől a jelen ÁSZF 5.2 pontjában foglaltak szerint elállni.

5.10 A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az adott típusú Termék minőségében és fő tulajdonságokban megegyezik a Honlapon az adott típusú Termékhez kapcsolódó fényképen és részletes leírásban szereplő Termékkel, azzal, hogy a Honlapon szereplő fénykép illusztráció, így a Termék színében, kisebb részleteiben a Honlapon szereplő fényképtől eltérhet. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő a fényképen és a részletes leírásban szereplő Termékhez képest változtatást nem kérhet. Egyes, külön megjelölt Termékek csak külön, egyedi szerződésben (a továbbiakban: "Egyedi szerződés") meghatározott feltételek szerint vásárolhatók meg. Ez a jelölés a Honlapon az adott Termékek adatlapján található. A Mega Sport Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy Egyedi szerződés esetében Termékeket a beszállítók készleteiből vagy speciális rendelés útján szerzi be. Az ezen Termékekre vonatkozó, a Honlapon szereplő beszerzési időpontok tájékoztató jellegűek. Amennyiben a Vevő a Webáruházban nem szereplő

Terméket kíván vásárolni, akkor Egyedi szerződés alapján a Mega Sport Kft. vállalhatja annak beszerzését és értékesítését a Vevő részére. Az Egyedi szerződésekre a jelen ÁSZF azon rendelkezései vonatkoznak, melyeket az Egyedi szerződés nem szabályoz.

5.11 A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kiválasztott Szállítási mód alapján a Termék átvételére személyesen Futárszolgálat által történő kézbesítés útján van lehetősége. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a természetes személy Vevő személyazonosságát személyi igazolvánnyal, lakcímkártyával vagy vezetői engedéllyel jogosult és köteles igazolni, a nem természetes személy az előbbi iratokon kívül aláírásmintával vagy aláírási címpéldánnyal vagy cégkivonattal vagy más, a jogalany létezését és a Terméket átvéendő személy képviselői jogosultságát igazoló irattal jogosult és köteles igazolni. A 30 kg feletti tömegű Termékek személyes átvételére csak a 9011 Győr, Nagysándor J. u. 31. alatti ETOShopban van lehetőség. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Honlapon szereplő, a szállítási időpont(ok)ról szóló információk csupán tájékoztató jellegűek, a Honlapon szereplő szállítási időtől való eltérés nem minősül a Mega Sport Kft. szerződésszegésének, és az ebből eredő károkért a Mega Sport Kft. nem tartozik felelősséggel. A Mega Sport Kft. jogosult a Termékeket a Honlapon a 'raktáron', 'központi raktáron', 'beszállítónál készleten', 'átmenetileg nem vásárolható' és egyéb, a Termékek helyével, állapotával összefüggő megjelöléssel ellátni. A Vevő tudomásul veszi, hogy az előző mondatban foglalt megjelölések csupán tájékoztató jellegűek, azok helyességéért a Mega Sport Kft. nem vállal felelősséget, az ezektől való eltérés nem minősül a Mega Sport Kft. szerződésszegésnek, és az ebből eredő esetleges károkért a Mega Sport Kft. nem tartozik felelősséggel. A szállítás pontos idejét a Mega Sport Kft. e-mail vagy sms útján közli a Vevővel, a szállítást megelőzően. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. jogosult, de nem köteles a Terméket a Termék gyári csomagolásán felül a Termék épségét és állapotát megóvó csomagolóanyagba (a továbbiakban: "Csomagolás") csomagolni.

A Mega Sport Kft. a Terméket nem látja el külön Csomagolással, ha a Termék saját gyári csomagolása a Mega Sport Kft. megítélése szerint a Termék épségének és állapotának megóvásához kellő védelmet nyújt. A Csomagolás a Termék tulajdonságai, a Szállítási mód figyelembevételével a Mega Sport Kft. döntése szerint lehet kartondoboz, kartondoboz töltőanyaggal, átlátszó vagy sötét színű fólia. Ha a Megrendelés több Terméket tartalmaz a Mega Sport Kft. jogosult a Termékeket belátása szerint egybe vagy külön Csomagolni. A Futárszolgálat által történő kézbesítés során, a Vevő köteles a Csomagolást és a Terméket az átvételkor tételesen ellenőrizni és a Mega Sport Kft. teljesítését a fuvarlevél aláírásával nyugtázni. A Vevő jogosult a Terméket az átvételkor a csomagolásából kibontani és a Terméket megvizsgálni. Ha a csomagolás és/vagy a Termék sérült vagy hibás, a Vevő köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni és – Futárszolgálat útján történt kézbesítés esetén – a Terméket a Futárrel a Mega Sport Kft. költségére visszaküldeni. Ezt követően a Mega Sport Kft.-nek nem áll módjában a Vevő olyan hibás teljesítésre vonatkozó kellekszavatossági igényét elfogadni, amelyet a Vevő a Terméknek az átvételkor történő megtekintésével észrevett, vagy kellő gondossággal eljárva észre kellett volna vennie. A Vevő köteles a Termék átvételére. Ha a Termék átvétele a Vevőnek felróható okból hiúsul meg, a Vevő a Mega Sport Kft.-nek az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségeket köteles megtéríteni. Ha a Mega Sport Kft. által meghatározott időpontot követő 14, azaz tizennégy napig a Termék átvétele a Vevőnek felróható okból nem kerül sor, a Mega Sport Kft. jogosult a Szerződéstől elállni és a részére megfizetett, a jelen ÁSZF

5.12 pontjában meghatározott Teljes árat megtartani. 4.12 A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vételárat, valamint az esetleges Kiszállítási díjat és Kezelési díjat a Szállítási módnak megfelelő Fizetési mód szerint, készpénzben, bankkártyával, banki átutalás útján vagy online (PayU) fizetéssel köteles teljesíteni. A **Vevő tudomásul veszi, hogy ha Vételárat a Termék ETOShopban történő személyes átvételekor kívánja megfizetni, úgy készpénzes vagy bankkártyás Fizetési mód áll rendelkezésére.** A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a Vételárat a Termék kiszállításakor, a Futárszolgálat általi kézbesítésekor kívánja megfizetni, a Vételárat a Futárnak az átvétel időpontjában, az átvétel helyszínén, átadás- átvételi elismervény / fuvarlevél ellenében készpénzben köteles megfizetni. A Termék Vételárának a Futár részére történő megfizetése során a Vevő bankkártyával csak akkor tud fizetni, ha a Termék kézbesítését a DPD Hungária Kft. Futára végzi. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék átvételét megelőzően történt banki átutalással vagy online PayU bankkártyás fizetéssel történő fizetés esetén a Termék kiszállítására a Vételárnak a Mega Sport Kft. bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor. Banki átutalás útján történő fizetés esetében a Vevő teljesítésének időpontja az a nap, amely napon a Vételár a Mega Sport Kft. bankszámláján jóváírásra kerül. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. a számlát a Vételárról, vagy a Vételárnak a Vevő által választott fizetési módtól függően a Kiszállítási díjjal vagy a Kezelési díjjal növelt összegéről (a továbbiakban: "Teljes ár") állítja ki (a továbbiakban: "Számla"). A Mega Sport Kft. a Számlát a Vevőnek a 3.3 pontban megadott adatai alapján állítja ki és e-mailen a Termék átvételétől számított 3, azaz három munkanapon belül megküldve vagy a papír alapon a Termékkel együtt adja át a Vevőnek. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Termék tulajdonjogát a Mega Sport Kft. a Teljes ár maradéktalan megfizetéséig fenntartja. A Termék tulajdonjoga a Teljes ár megfizetését követően száll át a Vevőre, a Termékkel kapcsolatos kárveszély a Termék Vevő általi átvételével száll át a Vevőre.

5.13 A Mega Sport Kft. a Termékek egy részét külföldi szállítóktól szerzi be. A Mega Sport Kft. a Termékeket magyar nyelvű használati útmutatóval értékesíti. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha nem kap a Termékhez magyar nyelvű használati útmutatót, a Vevő jogosult a magyar nyelvű használati útmutató utólagos megküldését kérni a Mega Sport Kft.-től.

5.14 A vevő részéről történő panaszt benyújtani az alábbi linken megtalálható helyen lehetséges. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

6. ELÁLLÁSI JOG

6.1 A Vevő a Szerződés megkötésétől a Termék átvételéig is jogosult a Szerződéstől a jelen pontban foglaltak szerint elállni. A Vevő a jelen pontban foglalt elállási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja: a Vevő a Honlapon az 'ügyfélközpont'-ba történő belépés után a 'rendeléseim' ablakra kattint. A Vevő a Rendelésszám alapján kiválasztja azt a Megrendelést, amelytől el kíván állni. Ha a Szerződés tárgya egy Termék, a Vevő a 'megrendelés törölése' linkre kattintva élhet elállási jogával, amennyiben a Szerződés tárgya több Termék, a Vevőnek az elállási jogának gyakorlásához minden Termék esetében egyenként a 'tétel törölése' linkre 1 0 kattintás szükséges. A Mega Sport Kft. a Vevő jelen pontban foglalt elállása esetén, ha a Vételárat vagy a Teljes árat a Vevő már megfizette, a jelen fejezetben foglaltak szerint fizeti vissza a Vevőnek.

6.2 A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. a Szerződés megkötésétől a Termék Vevő általi átvételéig jogosult a jogügylettől elállni, különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha a Szerződés tárgyát képező Terméket a Mega Sport Kft. szállító nem tudja a Mega Sport Kft. rendelkezésére bocsátani megfelelő időben. A jelen pontban foglalt elállás esetén a Mega Sport Kft. jogosult, de nem köteles a Termék helyett a Termékkel megegyező tulajdonságú új Terméket a Vevő részére felajánlani. A Mega Sport Kft. a jelen pontban foglalt elállás esetén, ha a Vételárat vagy a Teljes árat a Vevő már megfizette, a jelen fejezetben foglaltak szerint fizeti vissza a Vevőnek. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. az elállást nem köteles megindokolni.

6.3 Ha a Vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül (a továbbiakban: "Fogyasztó"), jogosult a Szerződéstől a jelen pontban foglaltak szerint elállni. A jelen pontban foglaltak alapján nem minősül Fogyasztónak, így nem jogosult a Szerződéstől a jelen fejezet szerint elállni különösen, de nem kizárólagosan a gazdasági társaság, egyesület, alapítvány. A Fogyasztó a Termék átvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül indoklás nélkül jogosult elállni. A Fogyasztó az elállási jogával a Mega Sport Kft.-nek a Mega Sport Kft. postacímére (9011 Győr, Gólyarét u.38.) ajánlott tértivevényes levélként elküldött, vagy az shop@eto.hu e-mail útján eljuttatott, vagy személyesen az ETOShopban a Mega Sport Kft. részére átadott egyértelmű elállási nyilatkozatával (a továbbiakban: "Elállási nyilatkozat található") élhet. A levél vagy e-mail formájában tett Elállási nyilatkozatot határidőben közöltnek kell tekinteni, ha azt a Fogyasztó a Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül elküldi / postára adja a Mega Sport Kft. 9011 Győr, Gólyarét u. 38., vagy a 9011 Győr, Nagysándor J. u. 31. ETOShop

bolt címére. Az Elállási nyilatkozatot a Fogyasztó a Honlapon közzétett és erre a célra készített formanyomtatvány kitöltésével és a jelen pontban foglaltak szerinti közlésével, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: "Korm. rendelet") az 5.10 pontban található nyilatkozatmintát felhasználásával is megteheti.

6.4 A Fogyasztó az Elállási nyilatkozat megtétele után haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14, azaz tizennégy napon belül köteles a Terméket saját költségén a Mega Sport Kft. részére visszajuttatni. Elállás esetén a Termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Mega Sport Kft. a Fogyasztó kérésére előzetesen kifejezetten vállalta ezen költségek viselését. A Fogyasztó a Terméket a jelen fejezetben foglalt elállási jog gyakorlása esetében szabvány postai levélként a Mega Sport Kft. székhelyének címére (9011 Győr, Gólyarét u.38.) küldheti el. A postai szabvány levélként nem feladható Termékeket a Fogyasztó a futárszolgálattal csomagként feladva a Mega Sport Kft. 9011 Győr, Gólyarét u. 38. címre küldheti vissza. A Fogyasztó a Terméket személyesen is visszaviheti az adott Terméket azzal, hogy a 30 kg-ot meghaladó súlyú Termékeket személyesen csak a 9027 Győr, Nagysándor J. u. 31. ETOPark – ETOShop boltba viheti vissza. A Mega Sport Kft. a Teljes árat az Elállási nyilatkozat átvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül fizeti vissza a Fogyasztónak. A Fogyasztó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. addig visszatartja a Termék Vételárát, amíg a Fogyasztó a Terméket nem szolgáltatva vissza vagy hitelt érdemlően nem bizonyította, hogy a Terméket visszaküldte a Mega Sport Kft. részére.

6.5 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt bekövetkezett értékcsökkenést köteles megtéríteni a Mega Sport Kft.-nek. A Mega Sport Kft. megtagadhatja a Termék visszavételét, amennyiben a Fogyasztó nem tudja a Terméket az átvételnek megfelelő állapotban visszaadni a Mega Sport Kft.-nek, így különösen, ha a Termék sérült vagy hibás és a hiba oka a Terméknek a Fogyasztó általi átvételét követően és/vagy a hiba Fogyasztónak vagy harmadik személynek felróhatóan keletkezett. A Mega Sport Kft. megtagadhatja a Termék átvételét, ha azt a Fogyasztó olyan módon küldi vissza a Mega Sport Kft.-nek, hogy az átvétellel a Mega Sport Kft.-nek költsége merülne fel.

6.6 A Mega Sport Kft. a Fogyasztónak Teljes árat olyan módon fizeti vissza, amilyen módon a Fogyasztó a Teljes árat a Mega Sport Kft. részére megfizette, kivéve, ha a Fogyasztó a Teljes árat készpénzben fizette meg a Mega Sport Kft. részére. Ha a Vevő a Megrendelés során a Teljes árat online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a Mega Sport Kft. a Teljes árat a Fogyasztónak vagy a Vevőnek a Megrendelés során használt bankszámlaszámára fizeti vissza. Ha a Vevő a Megrendelés során a Teljes árat online PayU fizetéssel egyenlítette ki, úgy a Mega Sport Kft. a Teljes árat a Fogyasztónak vagy a Vevőnek a Megrendelés során használt PayU kártyaszámra fizeti vissza. Ha a Vevő a Megrendelés során a Teljes árat készpénzben egyenlítette ki, úgy a Teljes ár visszafizetése a Vevő által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg, kivéve, ha a Vevő előzőleg kifejezetten más (pl.: postai úton történő) visszafizetési módot kért. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Teljes ár az ETOShopban készpénzben történő visszafizetésére csak akkor van lehetőség, ha az ETOShopban a Teljes ár összegének megfelelő készpénz áll a Mega Sport Kft. rendelkezésére. Ha a Teljes ár az ETOShopban készpénzben történő visszafizetése az előző mondatban foglalt okból nem lehetséges, a Mega Sport Kft. a Teljes árat a Fogyasztó által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában fizeti ki. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy ha kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Mega Sport Kft. nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

6.8 A Felek megállapodnak, hogy a jelen fejezetben foglalt elállási jog érvényesítésével egymásnak okozott esetleges károkért kártérítési és kártalanítási kötelezettséggel nem tartoznak. A Fogyasztót terheli annak a bizonyítása, hogy az Elállási nyilatkozatot a jelen fejezetben foglaltak szerint tette meg.

6.9 A jelen fejezetben meghatározott elállási jog nem érinti a Fogyasztó vagy a Vevő a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglalt esetleges elállási jogát.

6.10 *melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez*

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: 3

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: 4

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: 5

.....
.....

A fogyasztó(k) neve:

.....
.....

A fogyasztó(k) címe:

.....
.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
.....

Kelt:

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

7.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. a Ptk. alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossági és jogszatossági kötelezettség terheli. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Termék a Vevő részére történő átadásának időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, tekintettel arra, hogy a Terméknek alkalmasnak kell lennie a rendeltetése szerinti célra történő használatra. A rendeltetés szerinti célra való alkalmasság feltételeit a Ptk. 6:123. §-a tartalmazza. A Ptk. vonatkozó szabályai alapján rögzítik, hogy a Termék hibájának fennállását minden esetben a Vevőnek/Fogyasztónak kell bizonyítania, a jelen ÁSZF 7.5 pontjában meghatározottak szerint.

7.2 A Felek rögzítik, hogy a Terméknek a Fogyasztó általi átvételét követő 6, azaz hat hónapon belül a Fogyasztó 1 2 által felfedezett hiba esetében a Felek vélelmezik, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában megvolt (a továbbiakban: "hibás teljesítési vélelem"), kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Mega Sport Kft. a Hibás teljesítési vélelem esetében jogosult bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítése után keletkezett. A Hibás teljesítési vélelem határidejének, azaz a Termék Fogyasztó általi átvételét követő 6, azaz hat hónap letelte után a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Termék hibájának az oka a Mega Sport Kft. teljesítése előtt keletkezett. A Mega Sport Kft. az őt terhelő bizonyítási kötelezettség

vonatkozásában jogosult kellő szakértelemmel rendelkező harmadik személytől (a továbbiakban: "Szakértő") szakvéleményt (a továbbiakban: "Szakvélemény") kérni. A Felek megállapodnak, hogy a Mega Sport Kft. jogosult a Szakértő személyét egyoldalúan meghatározni. A Felek megállapodnak, hogy a Mega Sport Kft. a bizonyítási kötelezettségének eleget tesz azzal, hogy a Termék gyártójának (a továbbiakban: "Gyártó") Szakvéleményét bekéri a Termék hibájának az okáról, kivéve, ha a Fogyasztó a kellékszavatossági jogának érvényesítésekor ettől kifejezetten el kíván térni. A jelen ÁSZF alkalmazásában Gyártónak minősül a Termék azon előállítója és forgalmazója, akit a Mega Sport Kft. gyártóként megjelölt. Ha a Fogyasztó nem fogadja el előzetesen a Szakértő vagy a Gyártó Szakvéleményét, a Mega Sport Kft. köteles új Szakértőt ajánlani a Fogyasztónak. A Fogyasztónak nem minősülő Vevő a hibás teljesítést (így azt, hogy a hiba oka a Termék Vevő általi átvétele előtt keletkezett) maga köteles bizonyítani. A Fogyasztó köteles az általa észlelt hibát haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölni a Mega Sport Kft.-vel. A Fogyasztó által a hiba észrevételétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölt hibát határidőben közölni kell tekintetni. A késedelemből eredő kárért a Vevő felelős. A Fogyasztó a kellékszavatossági igényét a Termék kézhezvételétől számított 2, azaz kettő évig érvényesítheti a Mega Sport Kft.-vel szemben. A Fogyasztónak nem minősülő Vevő a kellékszavatossági igényét a Termék kézhezvételétől követő egy évig érvényesítheti. A Felek rögzítik, hogy ha a Termék Vevő általi megvásárlás előtt használatban volt (a továbbiakban: "Használt Termék"), a Mega Sport Kft. a Használt Terméket 'másodosztályú' megjelöléssel értékesíti. Használt Termék esetében a Fogyasztót egy évig illeti meg a kellékszavatossági jog. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. a Használt Termékeken kívül más Termékeket, így különösen a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó sérüléssel rendelkező Termékeket is értékesít 'másodosztályú' megjelöléssel.

7.3 A kellékszavatossági jogánál fogva a Vevő jogosult kérni a Termék kijavítását vagy kicserélését. A Mega Sport Kft., a Vevő által választott, az előző mondatban feltüntetett kellékszavatossági igény helyett jogosult más módon orvosolni a hibás teljesítést, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a Mega Sport Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet. Ha a Fogyasztó a Termék kézhezvételét követő három munkanapon belül a Terméknek olyan hibája miatt kíván kicserélést kérni a Mega Sport Kft.-től, amely hiba a Termék rendeltetésszerű használatát akadályozza, a Mega Sport Kft. nem dönthet a Termék kijavításáról aránytalan többletköltségre hivatkozással. A kijavítást vagy kicserélést - a Termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Mega Sport Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést tizenöt napon belül elvégezze, ugyanakkor a Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kijavítás vagy kicserélés ennél hosszabb ideig is eltarthat. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elvülése újból kezdődik. Nem számít bele az elvülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a Terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A Vevő tudomásul veszi, hogy csere esetében a Mega Sport Kft. nem köteles a csereterméket a kicserélni kívánt Termék a Mega Sport Kft. telephelyére történő beérkezése előtt a Vevőnek átadni vagy a cseretermék a Vevő részére történő kiszállítása céljából azt a Futárszolgáltatásnak átadni.

7.4 A Vevő a Vételárnak a hibás teljesítéssel arányos leszállítását igényelheti a Mega Sport Kft.-től, a hibát a Mega Sport Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a 1 3 Szerződéstől elállhat, ha a Mega Sport Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a Vevő nem jogosult elállni. A Felek rögzítik, hogy jelentéktelen hibának minősül minden olyan hiba, amely a Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozza, így különösen az esztétikai hibák, kopások, apró sérülések.

7.5 A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Mega Sport Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Mega Sport Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

7.6 A Vevő a kellékszavatossági joga érvényesítése esetében köteles a Terméket az ETOShopból visszajuttatni és a Termékkel együtt a Számla másolatát és a hiba leírását csatolni. Ha a Mega Sport Kft. a kellékszavatossági igényt nem vitatja, és annak eleget tesz, a Termék az ETOShopba történő visszajuttatásával és a kellékszavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségek a Mega Sport Kft.-t terhelik. Ha a Terméket Fogyasztó vásárolta meg és a Termék az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek minősül és a Termék rögzített bekötését, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközként nem szállítható, a Mega Sport Kft. a hibás Terméket a helyszínen vizsgálja meg, és - megalapozott Fogyasztói kellékszavatossági igény esetében - a hibát a helyszínen kijavíttatja. A Fogyasztó a Mega Sport Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult egy általa, vagy a Mega Sport Kft. által javasolt szerelővel a hibát kijavíttatni. Az előző mondatban foglalt esetben a Fogyasztó a javítási költséget tartalmazó számlát (a továbbiakban: "Javítási számla") Mega Sport Kft. nevére köteles kiállíttatni. A Fogyasztó a Javítási számlát maga köteles kiegyenlíteni és a Javítási számlát a Mega Sport Kft. részére postai úton vagy e-mailben megküldeni. A Mega Sport Kft. a Javítási számlán szereplő összeget a Javítási számla kézhezvételétől számított 5, azaz öt napon belül megtéríti a Fogyasztó részére.

7.7 A kellékszavatossági kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségek a Mega Sport Kft.-t terhelik. Ha a Termék meghibásodásában a Vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vevő köteles viselni, ha a Termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Mega Sport Kft. e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

7.8 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Gyártót a Termék forgalomba hozatalától számított két évig termékszavatossági jog terheli. A termékszavatossági igény érvényesítése során a Fogyasztó közvetlenül a Gyártótól kérheti, hogy hibás teljesítés esetében a Terméket javítsa ki vagy cserélje ki. A Termék a jelen pont alkalmazásában akkor minősül hibásnak, ha a Termék nem felel meg a Gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Ha a Termékre termékszavatosság vonatkozik, a Mega Sport Kft. jogosult erről a Fogyasztót tájékoztatni.

7.9 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Internet Mall Hungary Kft. a Termékre - a Termék Fogyasztó általi megvásárlása esetében - a hibás teljesítésért jótállást vállalhat. A Mega Sport Kft. által vállalt jótállás nem érinti az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott Termékekre vonatkozó kötelező jótállást. A jótállás érvényesítésének határidejéről a Mega Sport Kft. a Termék leírása mellett, a Honlapon tájékoztatja a Fogyasztót. A jelen ÁSZF 5.3 pontjában foglaltak alapján nem minősül Fogyasztónak, így nem illeti meg jótállási jog különösen, de nem kizárólagosan a gazdasági társaságot, egyesületet, alapítványt.

7.10 A jótállási igény érvényesítéséhez a Termék átvételével egy időben kapott jótállási jegy (a továbbiakban: "Jótállási jegy") szükséges. A Jótállási jegyet a Mega Sport Kft. a szükséges adatokkal kitöltve a Fogyasztó részére a Termék Fogyasztó általi átvételének napján a Termék átadásával egyidejűleg papír alapon, vagy a Termék átadásának napján e-mailben, vagy ha a Fogyasztó nem rendelkezik e-mail címmel, a Termék átadásának napján postai úton küldi meg. A Jótállási jegy esetleges elvesztése esetében a Mega Sport Kft. a Fogyasztó kérésére a Jótállási jegyet elektronikusan pótolhatja. A Jótállási jegy hiánya nem befolyásolja a jótállási igény érvényesítését, ebben az esetben a Termékről kapott Számlával lehet a jótállási igényt érvényesíteni. A Jótállási jegy tartalmazza a Mega Sport Kft. megnevezését, címét, a Termék azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát, a Gyártó nevét, címét, a Szerződéskötés, valamint a Terméknek a Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Mega Sport Kft. vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a Termék üzembe helyezésének időpontját, a Fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Amennyiben a Fogyasztó a Jótállási jegyben feltüntetett, a jótállási idő kezdő időpontjától eltérő időpontban vette át

a Terméket, a jótállási kezdő időpontja a Termék átvételének időpontja.

7.11 A jótállási igény érvényesítése során a jótállási jog kötelezettjét terheli annak a bizonyítása, hogy a Termék hibájának az oka a Mega Sport Kft. teljesítése előtt megvolt. A bizonyításra a jelen ÁSZF 6.2 pontjában foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

7.12 Ha a Termékre a Mega Sport Kft. által adott hirdetés vagy egyéb tájékoztatás alapján a Termék Fogyasztó általi átvételétől kezdődően a Gyártó által vállalt és a hirdetés vagy egyéb tájékoztatásban meghatározott időpontig terjedő és a Gyártót terhelő jótállás (a továbbiakban: "Gyártói jótállás") van, ez alatt a Gyártó által vállalt időpontig a Gyártót terhelő jótállás értendő. Gyártói jótállás esetén a Termékhez a Gyártó saját jótállási jegyet (a továbbiakban: "Gyártói jótállási jegy") ad.

7.13 Ha a Termékre a Mega Sport Kft. által adott jótállás és Gyártói jótállás is vonatkozik, ez alatt a Gyártói jótállás időtartama alatt kizárólagosan a Gyártót terhelő jótállás, illetve a Gyártói jótállás időtartamának lejártát követően kezdődő és a Mega Sport Kft. által vállalt időpontig a Mega Sport Kft.-t terhelő jótállás értendő.

7.14 Gyártói jótállás esetében a Fogyasztó a Termék kézhezvételétől számított 6, azaz hat hónapon belül jogosult választani, hogy a Gyártó jótállási igényét vagy a Mega Sport Kft.-t terhelő kellékszavatossági igényét érvényesíti azzal, hogy a Fogyasztó köteles a hibás teljesítés miatti igényérvényesítésének jogcímét egyértelműen megjelölni. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Fogyasztó teljesítés miatti igényérvényesítésének jogcímét nem jelöli meg egyértelműen, a Felek úgy tekintik, hogy a hibás teljesítés miatt a Fogyasztó a Gyártói jótállási igényét érvényesíti. A Gyártói jótállási igény érvényesítése esetében a gyorsabb ügyintézés érdekében a Mega Sport Kft. jogosult a Gyártó elérhetőségének a Fogyasztóval történő közlésére. A Termék kézhezvételétől számított 6, azaz hat hónap után a Fogyasztó a Gyártói jótállással rendelkező Termékek hibái esetében a Gyártói jótállás időpontjának végéig nem jogosult a Mega Sport Kft.-t terhelő jótállási igényét érvényesíteni. A Fogyasztó a Termék kézhezvételétől számított 6, azaz hat hónap után a Gyártói jótállás időpontjának végéig kizárólag a Gyártót terhelő jótállási igényét jogosult érvényesíteni a Gyártóval szemben. A Fogyasztó a Gyártói jótállással rendelkező Termékek hibái esetében a Gyártói jótállásban meghatározott időpont után a Mega Sport Kft. által meghatározott időpontig a Mega Sport Kft.-t terhelő jótállási igényét jogosult érvényesíteni. A jótállási igény érvényesítése során a Terméknek kijavított vagy kicserélt részére a jótállás újra kezdődik a jelen pontban meghatározott szabályok alkalmazásával.

7.15 Ha a Termék rendeltetészerű használatához/üzembe helyezéséhez különös szakértelmet igénylő szerelési munka szükséges, a Mega Sport Kft. vállalhatja, hogy a szerelési munka elvégzéséhez szerelőt (a továbbiakban: "Szerelő") bocsát a Fogyasztó rendelkezésére. Amennyiben a Fogyasztó a Mega Sport Kft. felajánlása ellenére nem kívánja igénybe venni a Szerelő segítségét és a szerelési munkát maga végzi el, a Fogyasztó a Termékre vonatkozó jótállást elveszti. A Mega Sport Kft. nem felelős azokért a károkért, amelyek a Fogyasztó által elvégzett szerelési munkából adódnak. Ha a Fogyasztó jelzi a Mega Sport Kft.-nek, hogy a Termék rendeltetészerű használatához/üzembe helyezéséhez különös szakértelmet igénylő szerelési munka szükséges és a Mega Sport Kft. előzetesen nem vállalta, hogy a szerelési munka elvégzéséhez Szerelőt bocsát a Fogyasztó rendelkezésére, a Fogyasztó kérheti a Mega Sport Kft.-t, hogy járuljon hozzá ahhoz, hogy a Terméket egy általa, vagy a Mega Sport Kft. által megnevezett szerelő helyezze üzembe. Az előző mondatban foglalt esetben a Fogyasztó az üzembe helyezés költségét tartalmazó számlát (a továbbiakban: "Szerelési számla") a Mega Sport Kft. nevére köteles kiállíttatni. A Fogyasztó a Szerelési számlát maga köteles kiegyenlíteni és a Szerelési számlát a Mega Sport Kft. részére postai úton vagy e-mailben megküldeni. A Mega Sport Kft. a Szerelési számlán szereplő összeget a Szerelési számla kézhezvételétől számított 15, azaz tizenöt napon belül megtéríti a Fogyasztó részére

7.16 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy elveszíti a jótállási jogát, ha a Terméket a Fogyasztó és/vagy harmadik személy a hiba felfedezése után saját kezűleg szétszereli, a Termék tulajdonságait megváltoztatja, a Terméken olyan változtatást eszközöl, amelynek célja a Termék hibájának megjavítása, továbbá ha a Terméket nem a Jótállási jegyen vagy a Honlapon esetlegesen megjelölt, vagy a Mega Sport Kft. által más módon előzetesen megjelölt szervizben kívánja megjavíttatni.

7.17 A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonjogának ingyenes vagy visszterhes átruházása esetén a Fogyasztónak minősülő új tulajdonos (a továbbiakban: "Új tulajdonos") a jelen ÁSZF rendelkezései alapján érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (a Mega Sport Kft.-vel vagy a Gyártóval) szemben. Az előző mondatban foglalt esetben a Termék Új tulajdonosa a Mega Sport Kft. kérésére köteles a Termék átruházásának a jogcímét hitel érdemlően bizonyítani. A Termék Új tulajdonosa a Jótállási jegyet a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján köteles a jótállási igényének érvényesítése során bemutatni. A jelen pontban foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Új tulajdonos nem minősül Fogyasztónak.

7.18 A jótállás a jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó, a jelen ÁSZF 6. fejezetében meghatározott szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

8. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

8.1 Ha Vevő az őt megillető kellékszavatossági igényét vagy a Fogyasztó az őt megillető jótállási vagy kellékszavatossági igényét kívánja érvényesíteni a Mega Sport Kft.-vel szemben, a Vevő, illetve a Fogyasztó (a Vevő és a Fogyasztó a jelen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: "Bejelentő") a jelen fejezetben foglaltak szerint kötelesek eljárni.

8.2 A Bejelentő az általa érvényesíteni kívánt igényt a Mega Sport Kft.-nek a jelen ÁSZF fejlécében meghatározott, minden munkanap 8:00 – 18:00 óráig elérhető telefonszámára történő bejelentésével, elektronikus úton a shop@eto.hu e-mail címre írt e-maillal, vagy az ETOShopban történő személyes nyilatkozással teheti meg. A Mega Sport Kft. a panaszkezelés megkönnyítése érdekében a Honlapon a jótállási és kellékszavatossági igények bejelentésére szolgáló formanyomtatványt (a jelen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: "Formanyomtatvány") tesz közzé. A Bejelentő a Formanyomtatvány kitöltése után a Formanyomtatványt a Mega Sport Kft. részére elektronikus úton a shop@eto.hu e-mail címre írt e-maillal, postai úton, vagy az ETOShopban történő személyes átadással juttathatja el. A Bejelentő tudomásul veszi, hogy a panasz bejelentéséhez a Formanyomtatvány kitöltése nem kötelező.

8.3 A Mega Sport Kft. a Fogyasztó által tett nyilatkozatról jegyzőkönyvet (a továbbiakban: "Jegyzőkönyv") vesz fel. A Jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a Jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) 1 6 NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztó és a Mega Sport Kft. közötti Szerződés keretében eladott Termék megnevezését, Vételárát; a Szerződés a Mega Sport Kft. általi teljesítésének időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. a panaszt a panasz bejelentését követő 48, azaz negyvennyolc órán belül vizsgálja ki és a vizsgálat eredményéről e-mailben értesíti a Vevőt. A 48 óra számításánál kizárólag a munkanapok számítódnak. Telefonon vagy e-mailen keresztül történő bejelentés esetén a Jegyzőkönyvet a Mega Sport Kft. a Vevő panaszát rögzítő munkatársa írja alá. Ha a bejelentő a panaszt Formanyomtatvány kitöltésével közölte a Mega Sport Kft.-vel, a Mega Sport Kft. a jegyzőkönyvet a Formanyomtatványban foglaltak szerinti tölti ki.

8.4 Ha a Mega Sport Kft. a szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a Mega Sport Kft. megadja. A Mega Sport Kft. Jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. A felvett Jegyzőkönyvet a Mega Sport Kft. három évig megőrzi.

8.5 A Vevő a Termék hibájának fennállását a Mega Sport Kft. kérésére személyesen, az ETOShopban köteles bizonyítani. A Mega Sport Kft. köteles a Vevő számára biztosítani a Termék hibájának bizonyításához szükséges feltételeket az ETOShopban, kivéve azon Termékek esetén, amelyek beüzemeléséhez speciális, az ETOShopban egyébként nem biztosítható körülmények szükségesek.

8.6 A Mega Sport Kft. köteles az ETOShopban közzétenni a vásárlók könyvét

(a továbbiakban: "Vásárlók könyve"). A **Vásárlók könyve** nyomdai úton előállított, legalább tíz A/4-es vagy A/5-ös méretű lapot tartalmazó nyomtatvány. A Vásárlók könyve tartalmazza a Mega Sport Kft. nevét, címét székhelyét, valamint cégjegyzékszámát és a Vásárlók könyve használatba vételének időpontját. A Vevő jogosult a Vásárlók könyvébe a Mega Sport Kft. kereskedelmi gyakorlatára vonatkozó panaszt írni. A Mega Sport Kft. köteles a panaszra a Vevőnek a Vevő által a Vásárlók könyvében megadott értesítési címére a panasznak a Vásárlók könyvébe történő bejegyzésétől számított 30, azaz harminc napon belül választ küldeni.

9. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. 9.1 A Felek megállapodnak, hogy ha a Vevő a Szerződésben foglalt adataiban bármilyen változás következik be a Szerződés megkötése és a Termék átvétele között, azt a Vevő haladéktalanul köteles jelezni a Mega Sport Kft. felé e-mailben. A Vevő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Mega Sport Kft. nem vállal felelősséget az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő semmilyen kárért.

9.2 A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék átvétele során az átadás- átvételi jegyzőkönyv vagy a fuvarlevél Vevő általi aláírását illetve a Számla átvételét követően a Termék által a Vevőnek vagy harmadik személynek okozott kárért a Vevő kártérítési vagy egyéb igényt a Ptk. 6:550. §-a alapján a Gyártóval szemben érvényesíthet.

9.3 A Felek rögzítik, hogy a Mega Sport Kft. eseti és időszakos akciókat (a továbbiakban: "Akció(k)") hirdethet. Az Akció keretében a Mega Sport Kft. által meghatározott Termék(ek) az általában szokásos árnál vagy a piaci árnál (a továbbiakban együttesen: "Piaci ár") kedvezőbb áron vásárolható(k) meg. A Mega Sport Kft. egyoldalúan jogosult meghatározni a Piaci ár kiszámításának az alapját és módját. A Mega Sport Kft. a Vevő erre irányuló kérésére köteles a Piaci ár kiszámításának az alapját és módját a Vevővel közölni. A Vevő tudomásul veszi, hogy és elfogadja, hogy a Piaci ár kiszámítása az alapjának és módjának közzétételének elmaradásáért a Mega Sport Kft.-t nem terheli felelősség. Ha a Mega Sport Kft. a Piaci ár fogalmát külön nem határozza meg, a Piaci ár fogalmának az alábbi definíció felel meg: a Piaci ár a Termék korábbi és későbbiekben várható árpozícióinak számtani átlagát a készülék tulajdonságait, márkáját, a termékkategóriájától elvárt hasznokat, a kiszállítási díjakat és a későbbi (eladási utáni) költségeinek aktuális kalkulálását (szerviz díj, munkadíj, futárköltségek, stb.) figyelembe véve az az ár, amelyet a termékmenedzser a legjobb szakmai tudása szerint állapított meg. A Vevő elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. kizárólagos joga azt meghatározni, hogy milyen Termék(ek) vonatkozásában, milyen időszakra, milyen Akciókat hirdet. A Vevő elfogadja, hogy a Mega Sport Kft. jogosult bármilyen akciót bármikor mindenféle fizetési vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül visszavonni vagy az Akció időtartamát tetszőlegesen meghosszabbítani. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Akciókkal érintett Termékek csak korlátozott mennyiségben állnak a Mega Sport Kft. rendelkezésére, ezért a Mega Sport Kft. jogosult a Termékek esetleges készletből elfogyása esetében az Akciókat az Akciókban a hirdetés(ek)ben meghatározott időtartama előtt megszüntetni. Az Akció időtartama alatt létrejött jogviszonyra az Akció feltételei vonatkoznak, ezen feltételek a Mega Sport Kft. kötik. Az Akció során érvényes árakat, illetve az Akció időtartamát a Mega Sport Kft. a Honlapon teszi közzé.

9.4 A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony(ok) vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, a Mega Sport Kft. ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.

9.5 A Mega Sport Kft.-nek jogában áll a különös üzleti kockázat gyanúját vagy annak látszatát keltő Megrendelést törölni, és a Szerződéstől elállni. Különös üzleti kockázatnak minősül kifejezetten, de nem kizárólag a Termékek különösen nagy mennyiségben történő megrendelése, a csőd-, felszámolás- vagy végelszámolás alatt álló jogi személy Vevő által történő rendelés, továbbá a jogi személy Vevő jegyzett tőkéjét meghaladó értékű Megrendelés

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1 A jelen ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog és a magyar nyelv értelmezési szabályai az irányadóak.

10.2 Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

10.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadóak.

10.4 Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a Felek nem találnak megoldást, a Fogyasztó a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, (A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium - elérhetőségei:
Cím: 1011 Budapest, Vám utca 5-7.,Posta cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.,Internetes elérhetőség: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése, (Az eljárásra Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület illetékes (Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület, Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a., Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217, Fax száma: (96) 520-218, Elnök: Horváth László, E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu.)
- Bírósági eljárás kezdeményezése - Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell:a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az **Fgytv.** 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt, a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

10.5 Bármilyen, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Mega Sport Kft. székhelyének területileg illetékes Győr Városi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

(9021 Győr, Szent István u. 3. 96/508-700, birosag@gyorvb.birosag.hu)